

Politica de confidențialitate - Aplicația Race Ready Vodafone

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Race Ready Vodafone („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice Aplicației Race Ready Vodafone („**Aplicația**”). Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucrăm datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate la: <https://www.vodafone.ro/privacy/>

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

Ultima actualizare: 29.10.2021

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica Aplicației puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro sau direct la adresele Relații Clienți dedicate: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *222, 0372022222;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

3.1. Pentru crearea și gestionarea unui cont în Aplicație, în vederea utilizării de către dvs a serviciilor și funcționalităților disponibile în Aplicație, prelucrăm următoarele date despre dvs.: nume și prenume, nume de utilizator (nickname), adresa de email, parola folosită pentru setarea contului dvs. în Aplicație.

- 3.2. Pe parcursul utilizării Aplicației de către dvs. prelucrăm poziția pe care o ocupați în clasamentul utilizatorilor care au participat la cursa disponibilă în Aplicație, precum și timpul și scorul pe care le-ați înregistrat, potrivit *Termenilor aplicației mobile Race Ready Vodafone*. Toate aceste informații sunt disponibile tuturor utilizatorilor Aplicației.
- 3.3. În cazul în care alegeți să accesați Aplicația prin intermediul Facebook Login, vom prelucra avatarul, denumirea de utilizator asociate contului dvs. de Facebook.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. **Necesitatea încheierii și executării contractului** cu dvs. în scopul furnizării serviciilor/funcționalităților disponibile în Aplicație.

5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

6. Transferuri internaționale de date

Este posibil ca ocazional să transferăm datele dvs. în afara SEE, de exemplu, dacă avem un furnizor de servicii cu care am încheiat un contract în numele nostru. Atunci când Vodafone trimite datele dvs. într-o țară care nu se află în SEE, ne asigurăm că datele dvs. sunt protejate corespunzător. Ne vom asigura întotdeauna că există un acord juridic corespunzător care reglementează transferul de date. În plus, dacă în legătura cu țara destinatară nu a fost recunoscută asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, echivalent cu standardele UE privind protecția datelor, atunci ne angajăm să luăm toate măsurile necesare pentru a asigura protecția adecvată a datelor, inclusiv îi vom cere terței părți destinatară să încheie un acord juridic care să reflecte aceste standarde.

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal timp de 14 luni de la data colectării, cu excepția situației în care fie ștergeți contul dvs. din Aplicație mai devreme (caz în care toate datele dvs. asociate contului vor fi șterse automat), fie este interesul legitim al Vodafone să păstreze anumite date, în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații. Totodată, putem păstra rapoarte statistice agregate și anonimizate care au fost generate prin utilizarea datelor dvs. pentru o perioadă mai îndelungată, dar aceste rapoarte nu pot conduce la identificarea dvs. Pentru detalii privind perioadele de retenție a datelor, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate la: <https://www.vodafone.ro/privacy/>

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Drepturile dvs.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a obține rectificarea datelor deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucram datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. Puteți șterge contul dvs. din Aplicație, accesând setările Aplicației, ocazie cu care toate datele asociate contului Dvs. vor fi șterse automat. Totodată, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la: <https://www.vodafone.ro/privacy/>